

## 2024 年度 授業計画(シラバス)

学 科	医療総合学科(医療事務・ドクターズクラスコース)	科 目 区 分	専門分野	授業の方法	講義
科 目 名	資格対策V(ケアコミュニケーション)	必修/選択の別	必修	授業時数(単位数)	30 (2) 時間(単位)
対 象 学 年	1年	学期及び曜時限	前期	教室名	第2合同校舎801
担当教員	澄川 良一				
実務経験と その関連資格	<p>【実務経験】 姫路中央病院で医事課勤務、私立二見病院で医事課長、医療法人社団すずむ会で事務主任(診療所運営、レセプト、法人事務、介護老人保健施設)、事務長(訪問看護・居宅介護支援・訪問介護事業所立ち上げ、運営)を拝命</p> <p>【関連資格】 診療報酬請求事務能力認定試験(医科)合格、社会福祉主事任用資格、介護支援専門員、訪問介護員(ホームヘルパー2級)</p>				
《授業科目における学習内容》					
ケアコミュニケーション能力検定受験を目的として授業を実施					
《成績評価の方法と基準》					
科目終了後の試験。模擬問題等を勘案する					
《使用教材(教科書)及び参考図書》					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療事務スタッフの為のケア・コミュニケーション(ウィネット)</li> <li>・プリント</li> </ul>					
《授業外における学習方法》					
無し					
《履修に当たっての留意点》					
患者様、利用者様との信頼関係を構築を図れる人材になりましょう					
授業の方法	内 容		使用教材	授業以外での準備学習 の具体的な内容	
第1回	授業を 通じての 到達目 +O28,U48様	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療事務スタッフの 為のケア・コミュニ ケーション(ウィネット)</li> <li>・プリント</li> </ul>	特になし	
	各コマに おける 授業予定	オリエンテーション			
第2回	授業を 通じての 到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療事務スタッフの 為のケア・コミュニ ケーション(ウィネット)</li> <li>・プリント</li> </ul>	前回授業での課題	
	各コマに おける 授業予定	医療や介護におけるコミュニケーションを考える視点を学ぶ①			
第3回	授業を 通じての 到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療事務スタッフの 為のケア・コミュニ ケーション(ウィネット)</li> <li>・プリント</li> </ul>	前回授業での課題	
	各コマに おける 授業予定	医療や介護におけるコミュニケーションを考える視点を学ぶ②			
第4回	授業を 通じての 到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療事務スタッフの 為のケア・コミュニ ケーション(ウィネット)</li> <li>・プリント</li> </ul>	前回授業での課題	
	各コマに おける 授業予定	医療や介護におけるコミュニケーションを考える視点を学ぶ③			
第5回	授業を 通じての 到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療事務スタッフの 為のケア・コミュニ ケーション(ウィネット)</li> <li>・プリント</li> </ul>	前回授業での課題	
	各コマに おける 授業予定	医療や介護におけるコミュニケーションの役割④			

授業の方法	内 容		使用教材	授業以外での準備学習の具体的な内容
第6回	授業を通じての到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	・医療事務スタッフの為のケア・コミュニケーション(ウィネット) ・プリント	前回授業での課題
	各コマにおける授業予定	医療や介護におけるコミュニケーションの役割②		
第7回	授業を通じての到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	・医療事務スタッフの為のケア・コミュニケーション(ウィネット) ・プリント	前回授業での課題
	各コマにおける授業予定	好感・信頼感を高めるコミュニケーション1-1		
第8回	授業を通じての到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	・医療事務スタッフの為のケア・コミュニケーション(ウィネット) ・プリント	前回授業での課題
	各コマにおける授業予定	好感・信頼感を高めるコミュニケーション1-2		
第9回	授業を通じての到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	・医療事務スタッフの為のケア・コミュニケーション(ウィネット) ・プリント	前回授業での課題
	各コマにおける授業予定	好感・信頼感を高めるコミュニケーション2-1		
第10回	授業を通じての到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	・医療事務スタッフの為のケア・コミュニケーション(ウィネット) ・プリント	前回授業での課題
	各コマにおける授業予定	好感・信頼感を高めるコミュニケーション2-2		
第11回	授業を通じての到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	・医療事務スタッフの為のケア・コミュニケーション(ウィネット) ・プリント	前回授業での課題
	各コマにおける授業予定	敬意を伝えるコミュニケーション3-1		
第12回	授業を通じての到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	・医療事務スタッフの為のケア・コミュニケーション(ウィネット) ・プリント	前回授業での課題
	各コマにおける授業予定	敬意を伝えるコミュニケーション3-2		
第13回	授業を通じての到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	・医療事務スタッフの為のケア・コミュニケーション(ウィネット) ・プリント	前回授業での課題
	各コマにおける授業予定	相手を受容し、共感する①		
第14回	授業を通じての到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	・医療事務スタッフの為のケア・コミュニケーション(ウィネット) ・プリント	前回授業での課題
	各コマにおける授業予定	相手を受容し、共感する②		
第15回	授業を通じての到達目標	ケア・コミュニケーション検定合格に向けて	・医療事務スタッフの為のケア・コミュニケーション(ウィネット) ・プリント	前回授業での課題
	各コマにおける授業予定	苦情やクレームに対応する		